

いっそ、アウトソースしてみませんか？

選択可能なソリューション  
IT資産運用管理サービス

運用管理やめました



In case of

ヘルプデスク

- 問い合わせ対応のための出社しなくてはならない
- テレワーク中のリモートサポートの仕組みが無い

PC運用

- PCのパッチ管理を行う仕組みが無い
- 予定外のパッチを適用してしまい不具合が発生

キッティング

- 故障したPCの代替機を準備するための出社している
- 中途/新入社員用のPC設定に時間が掛かる

## お客様からのご要望によりサービスメニューを刷新しました！

| No | カテゴリ   | 内容         | 概要  |
|----|--------|------------|---|
| 1  | 導入支援   | 現行環境調査     | 最適なソリューションの提案のために、サービス契約者の既存のPCの運用方法や拠点、台数、ネットワーク等の観点で調査を行う |
| 2  |        | データ移行環境構築  | 新規PCを購入してWindows11へ移行を行う場合、既存PC内のデータを移行するための環境構築を行う         |
| 3  |        | 資産管理サーバ構築  | 資産管理ツールの導入希望の場合サーバの構築を行う                                    |
| 4  | キッティング | 各種設計       | PCのマスターイメージを作成し提供する   |
| 5  |        | マスター作成     | PCのマスターイメージの管理を行う   |
| 6  |        | キッティング     | PC設計に基づきキッティングを行う   |
| 7  | 配信管理   | 配信管理サービス   | 資産管理ツールを用いて、QU及びFUの配信を行う                                    |
| 8  |        | 代行検証       | FUの配信前に事前検証を行う  |
| 9  |        | 業務特化検証     | 業務で利用されているソフトウェアの動作確認をサービス契約者から受領した手順をもとに行う                 |
| 10 | 運用・保守  | 代替機運用サービス  | 代替機を保管し、機器故障時にキッティングを行い出荷する                                 |
| 11 |        | IT資産管理     | 資産管理ツール上のインベントリ情報を取りまとめて提供する                                |
| 12 |        | HW/SW障害対応  | HWやSWの障害に対して対応を行う   |
| 13 |        | 定期メンテナンス   | サーバ向けにWindows Updateを適用し再起動を行う                              |
| 14 | ヘルプデスク | 設定変更       | ADアカウントの作成等定常作業を行う  |
| 15 |        | ヘルプデスク     | Windows10/11やOfficeの基本操作についてのヘルプデスクを提供する                    |
| 16 |        | リモート接続サポート | リモート接続ツールを用いてPCにアクセスし、切り分けや解決を行う                            |
| 17 |        | PC相談       | Windows10/11のポリシー等、PC管理に関する相談を受け付ける                         |
| 18 | 監視     | 定例会        | 月1回定例会を行い、ヘルプデスクの利用状況等の報告を行う                                |
| 19 |        | リアルタイム監視   | 監視ツールを用いてWindowsサーバの監視を行う                                   |
| 20 |        | 定点監視       | 決められたタイミングにて目視で監視を行う  |

### Point1

お客様からご要望が多いものを**6つにカテゴリ**し、PCライフサイクルに必要なメニューとして整理しました。

## 導入しやすいサービスパックでご提供します！

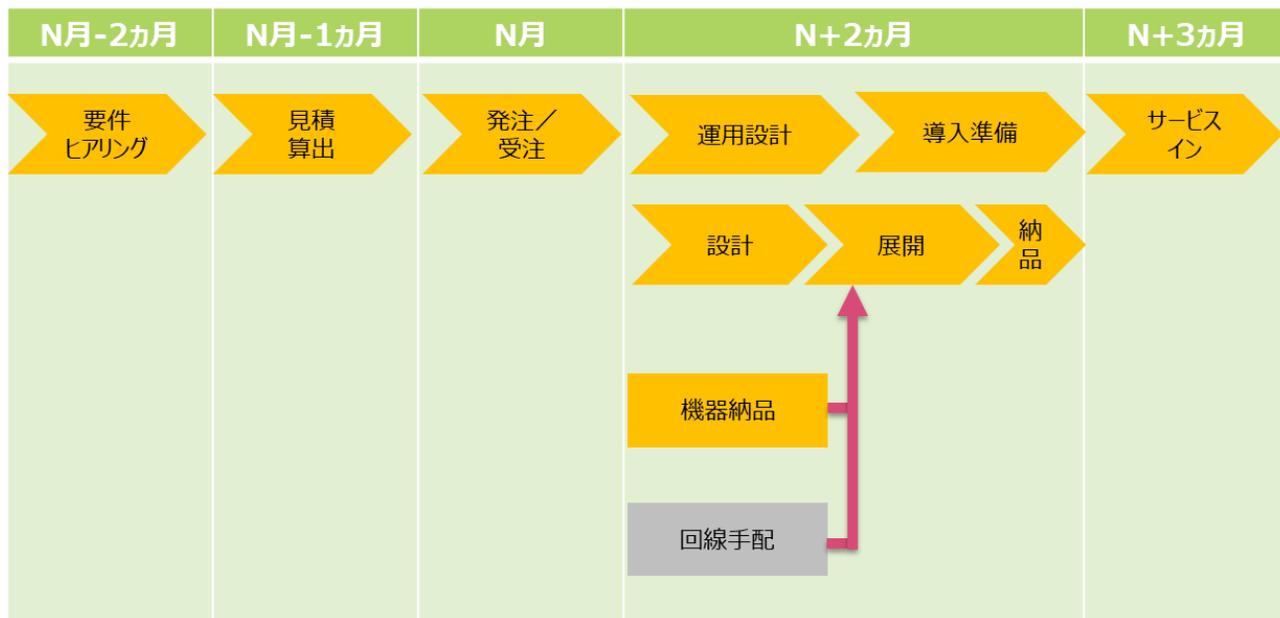
| サービス               |             | パック毎必須項目 | 定常 | スポット |
|--------------------|-------------|----------|----|------|
| 導入支援パック            | 現行環境調査      | ○        |    | ○    |
|                    | データ移行環境構築   |          |    | ○    |
|                    | 資産管理サーバ構築   |          |    | ○    |
| サポートパック            | ヘルプデスク      | ○        | ○  |      |
|                    | リモート接続サポート  |          | ○  |      |
|                    | PC相談        |          | ○  |      |
|                    | 定例会         |          | ○  |      |
| 配信管理パック            | 配信管理サービス    | ○        | ○  |      |
|                    | 代行検証        |          | ○  |      |
|                    | 業務に特化した動作確認 |          | ○  |      |
|                    | IT資産管理      |          | ○  |      |
| サーバ運用パック           | HW障害対応      |          | ○  |      |
|                    | SW障害対応      |          | ○  |      |
|                    | 定期メンテナンス    |          | ○  |      |
|                    | 設定変更        |          | ○  |      |
| サーバ監視パック           | 定点監視        |          | ○  |      |
|                    | リアルタイム監視    |          | ○  |      |
| 代替機サービス<br>(単品売不可) | 代替機運用サービス   |          | ○  |      |

| サービス          |                                   | パック毎必須項目 | 定常 | スポット |
|---------------|-----------------------------------|----------|----|------|
| マスタ作成パック      | 各種設計<br>マスタ設計                     | ○        |    |      |
|               | マスタ作成                             |          |    | ○    |
| PC導入パック(スポット) | 各種設計<br>マスタ設計<br>キッティング設計         | ○        |    |      |
|               | マスタ作成                             |          |    | ○    |
|               | キッティング                            |          |    | ○    |
| PC購入パック(定常購入) | 各種設計<br>マスタ設計<br>キッティング設計<br>運用設計 | ○        |    | ○    |
|               | マスタ作成                             |          | ○  |      |
|               | キッティング                            |          | ○  |      |

**Point2**

各パックはご要望により、**組み合わせることが可能**です。

## サービス導入目安



PC周りでお困りの際は、是非当社へお声がけください！

【IT資産運用管理サービスに関する 問合せ先】  
株式会社アイ・ユー・ケイ

- 首都圏営業本部(本社)  
首都圏営業部 TEL : 03-3816-7271  
〒113-0024 東京都文京区西片1-17-8 KSビル 3階
- 西日本本部(大阪)  
西日本営業部 TEL : 050-1702-0530  
〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町 1-6-29  
JRE堺筋本町スクエアビル6階 (総合受付5階)
- 中部北陸本部(名古屋)  
中部営業部 TEL : 050-1702-0487  
〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-8-8 名古屋平和ビル4階
- 中部北陸本部(富山)  
北陸営業部 TEL : 076-444-0890  
〒930-0803 富山市下新本町6-22 インテック富山第六ビル