

いっそ、アウトソースしてみませんか？

選択可能なソリューション

MSSサービス(Managed Support Solution)

- ✓ 現状調査とご要件ヒアリング
- ✓ 資産管理ツールの導入

- ✓ 監視による障害検知
- ✓ 監視システムのホスティング
- ✓ 24時間365日対応



- ✓ マスターイメージの設計/作成
- ✓ 購入PCのキッティング対応

- ✓ アカウント作成等の代行
- ✓ HW/SW障害の対応

- ✓ メール/電話による問合せ対応
- ✓ リモート接続による操作補助

- ✓ テレワークに対応したパッチ配信
- ✓ 大型アップデートの配信

In case of

ヘルプデスク

- 問い合わせ対応のための出社しなくてはならない
- テレワーク中のリモートサポートの仕組みが無い

PC運用

- PCのパッチ管理を行う仕組みが無い
- 予定外のパッチを適用してしまい不具合が発生

キッティング

- 故障したPCの代替機を準備するための出社している
- 中途/新入社員用のPC設定に時間が掛かる

運用管理やめました

お客様からのご要望によりサービスメニューを刷新しました！

No	カテゴリ	内容	概要
1	導入支援	現行環境調査	最適なソリューションの提案のために、サービス契約者の既存のPCの運用方法や拠点、台数、ネットワーク等の観点で調査を行う
2		データ移行環境構築	新規PCを購入してWindows10へ移行を行う場合、既存PC内のデータを移行するための環境構築を行う
3		資産管理サーバ構築	資産管理ツールの導入希望の場合サーバの構築を行う
4	キッティング	各種設計	PCのマスターイメージを作成し提供する
5		マスター作成	PCのマスターイメージの管理を行う
6		キッティング	PC設計に基づきキッティングを行う
7	配信管理	配信管理サービス	資産管理ツールを用いて、QU及びFUの配信を行う
8		代行検証	FUの配信前に事前検証を行う
9		業務特化検証	業務で利用されているソフトウェアの動作確認をサービス契約者から受領した手順をもとに行う
10	運用・保守	代替機運用サービス	代替機を保管し、機器故障時にキッティングを行い出荷する
11		IT資産管理	資産管理ツール上のインベントリ情報を取りまとめて提供する
12		HW/SW障害対応	HWやSWの障害に対して対応を行う
13		定期メンテナンス	サーバ向けにWindows Updateを適用し再起動を行う
14		設定変更	ADアカウントの作成等定常作業を行う
15	ヘルプデスク	ヘルプデスク	Windows10やOfficeの基本操作についてのヘルプデスクを提供する
16		リモート接続サポート	リモート接続ツールを用いてPCにアクセスし、切り分けや解決を行う
17		PC相談	Windows10のポリシー等、PC管理に関する相談を受け付ける
18	監視	定例会	月1回定例会を行い、ヘルプデスクの利用状況等の報告を行う
19		リアルタイム監視	監視ツールを用いてWindowsサーバの監視を行う
20		定点監視	決められたタイミングにて目視で監視を行う

Point1

お客様からご要望が多いものを**6つにカテゴリ**し、PCライフサイクルに必要なメニューとして整理しました。

導入しやすいサービスパックでご提供します！

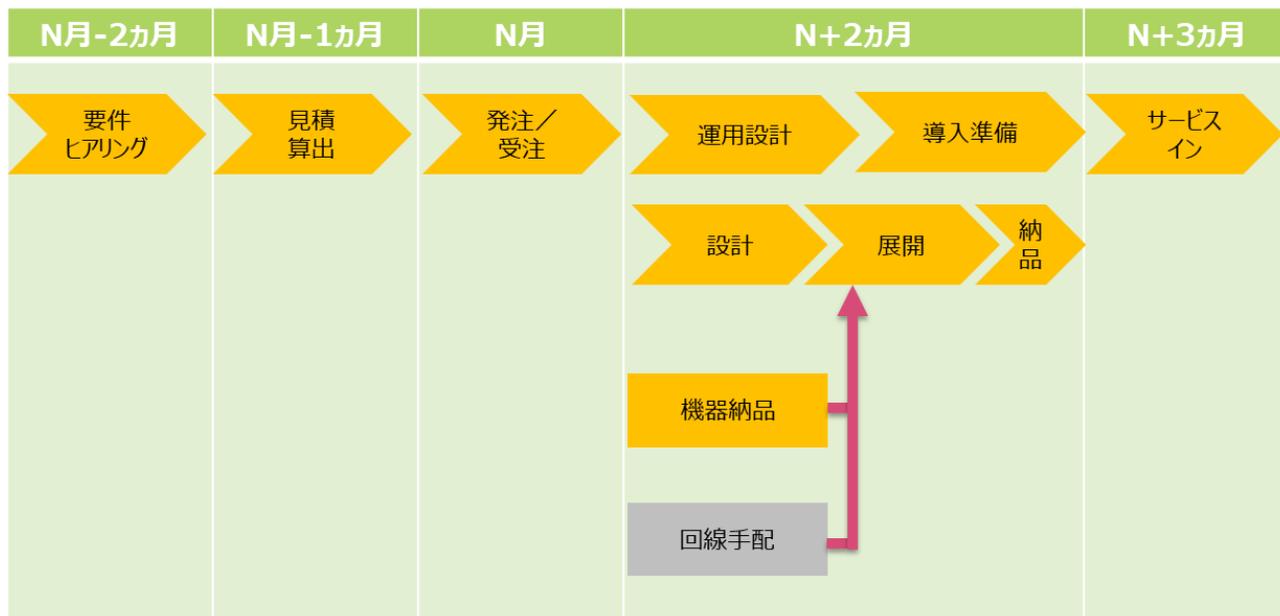
サービス		パック毎必須項目	定常	スポット
導入支援パック	現行環境調査	○		○
	データ移行環境構築			○
	資産管理サーバ構築			○
サポートパック	ヘルプデスク	○	○	
	リモート接続サポート		○	
	PC相談		○	
	定例会		○	
配信管理パック	配信管理サービス	○	○	
	代行検証		○	
	業務に特化した動作確認		○	
	IT資産管理		○	
サーバ運用パック	HW障害対応		○	
	SW障害対応		○	
	定期メンテナンス		○	
	設定変更		○	
サーバ監視パック	定点監視		○	
	リアルタイム監視		○	
代替機サービス (単品売不可)	代替機運用サービス		○	

サービス		パック毎必須項目	定常	スポット
マスタ作成パック	各種設計 マスタ設計	○		
	マスタ作成			○
PC導入パック(スポット)	各種設計 マスタ設計 キッティング設計	○		
	マスタ作成			○
	キッティング			○
PC購入パック(定常購入)	各種設計 マスタ設計 キッティング設計 運用設計	○		○
	マスタ作成		○	
	キッティング		○	

Point2

各パックはご要望により、**組み合わせることが可能**です。

MSSサービス導入目安



PC周りでお困りの際は、是非当社へお声がけください！

【MSSサービスに関する 問合せ先】

株式会社アイ・ユー・ケイ

■ 首都圏営業本部(本社)

首都圏営業部 TEL : 03-3816-7271

〒113-0024 東京都文京区西片1-17-8 KSビル 3階

■ 西日本本部(大阪)

関西営業部 TEL : 050-1702-0530

〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町 1-6-29

フォーキャスト堺筋本町ビル6階 (総合受付5階)

■ 西日本本部(名古屋)

中部営業部 TEL : 050-1702-0487

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-8-8 名古屋平和ビル4階

■ 北陸本部(富山)

北陸営業部 TEL : 076-444-0890

〒930-0803 富山市下新本町6-22 インテック富山第六ビル