

2020年 5月 1日

お客様各位

株式会社 アイ・ユー・ケイ
〒113-0024 東京都文京区西片 1-17-8 KSビル
Tel : 03-5844-6035

【サポート終了のお知らせ】

拝啓

平素より、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社製品(MoonWalker ver. 3. x)に関して、下記の通りサポート終了となりますことを改めてご案内申し上げます。

皆様のご愛顧に対し改めて厚くお礼申しあげるとともに、何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

- ・サポート終了製品名 : MoonWalker ver. 3. x
- ・サポート終了日 : 2023年3月31日

・製品サポートポリシー

サポート期間ポリシーでは、MoonWalker ver. 3. x は最終マイナーバージョン(v3.5)のリリース日(2018/04/23)から最長5年間は標準サポートにご加入が可能です。

なお、現在弊社では後継監視製品としてMonarchをリリースしております。

ご不明な点や移行についてのご相談がございましたら、下記のお問い合わせにご連絡頂きますようお願い申し上げます。

今後とも引き続きご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ :

株式会社アイ・ユー・ケイ アプリケーションソリューション本部 CST サービス部

e-mail:support@cloud-scope.com

もしくは、当社HP(<https://www.iukinc.co.jp/>)のお問い合わせページのメールフォームによる問合せをご利用下さい。

以上